

## Projekt umowy .....

W dniu ..... pomiędzy:

Okręgową Komisją Egzaminacyjną w Gdańsku, ul. Na Stoku 49, reprezentowaną przez Dyrektora Irenę Łaguna, zwaną dalej *Zamawiający*

a

....., zwanym dalej *Wykonawcą*,

w rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty wyłonionej w przetargu nieograniczonym, zgodnie z art. 91 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych – Strony zawierają umowę o treści następującej:

### §1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie przez *Wykonawcę* usługi polegającej na stałej obsłudze *Zamawiającego*, w okresie obowiązywania umowy, w zakresie przeglądów konserwacyjnych oraz napraw należących do *Zamawiającego* urządzeń firmy RICOH wraz z dostawą odpowiednich do danego typu urządzenia tonerów.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się do dokonywania przeglądów konserwacyjnych oraz napraw urządzeń firmy RICOH wraz z dostawą odpowiednich do danego typu urządzenia tonerów za wynagrodzeniem określonym w złożonej ofercie z dnia..... stanowiącej integralną część niniejszej umowy.

### §2

W rozumieniu niniejszej umowy:

- przegląd konserwacyjny – oznacza dokonywanie regularnych przeglądów i konserwacji urządzeń oraz wymianę zużytych materiałów eksploatacyjnych, a także wszystkich innych czynności wynikających z dokumentacji technicznej oraz zaleceń producenta urządzeń,
- naprawa – oznacza usunięcie usterek i awarii urządzeń oraz wymianę, w miarę potrzeby, zużytych części zamiennych.

### §3

1. Obowiązkiem obsługi gwarancyjnej, naprawy oraz konserwacji dokonywanej w ramach niniejszej umowy objęte są urządzenia Ricoh: AF SP9100DN - 2 szt., AF SPC430DN, AF SP8200D
2. Obowiązkiem obsługi pogwarancyjnej, naprawy oraz konserwacji dokonywanej w ramach niniejszej umowy objęte są następujące urządzenia RICOH: AF 700, AP 2700, AF 220, AF 350, FT 4615, AP 4510 – 2szt., AP 3800c, AF 2075, AF 2090, AP 900- 2szt, JP 4500, AF 7000, FX 16, MP161- 2szt AF7001, SPC420DN

### §4

Wykonawca zobowiązuje się:

1. do dokonywania regularnych przeglądów konserwacyjnych urządzeń, tj. po każdorazowym wykonaniu przez dane urządzenie ustalonej ilości kopii określonej przez producenta,
2. dokonywania obsługi serwisowej urządzeń przez pracowników przeszkolonych przez producenta urządzeń lub jego uprawnionego przedstawiciela,
3. używania do napraw i konserwacji tylko i wyłącznie nowych, oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych stosowanych przez producenta urządzeń,
4. do przybycia w celu dokonania naprawy i usunięcia awarii/usterki – w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od telefonicznego zgłoszenia,
5. udostępnić na żądanie *Zamawiającego* inne urządzenie o parametrach podobnych lub identycznych do parametrów urządzenia uszkodzonego, jeżeli przewidywany czas naprawy wynosił będzie więcej niż 48 godzin,

6. utrzymania przez cały okres trwania umowy cen części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych podanych w załączniku do umowy.
7. Programowanie parametrów urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia.
8. dostarczyć na telefoniczne zamówienie Zamawiającego oryginalne tonery do urządzeń określonych §3 w ciągu 48 godzin od zgłoszenia

Dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne (tonery) muszą być oryginalne,

tj. fabrycznie nowe, nieużywane i nieregenerowane, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo ,hologramem, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku. Za „fabrycznie nowe” (nowo wytworzone w całości) i nieregenerowane nie uznaje się wyrobu eksploatowanego wcześniej czy przerabianego, w którym pojemnik został wyczyszczony i ponownie napełniony czy uzupełniony lub wyrobu wykonanego z zastosowaniem używanych elementów.

#### §5

Przeglądy konserwacyjne oraz naprawy urządzeń dokonywane będą tylko i wyłącznie w siedzibie *Zamawiającego*.

#### §6

1. Wynagrodzenie za dokonywane przeglądy, konserwacyjne, naprawy oraz dostarczone tonery i ustala się w wysokości określonej przez *Wykonawcę* w złożonej przez niego ofercie z dnia.....
2. Maksymalna wartość usługi w 2013roku nie może przekroczyć kwoty .....**netto + VAT, czyli** ..... (słownie: .....złotych)
3. Zapłata za każdorazowo wykonany przegląd konserwacyjny oraz wykonaną naprawę następować będzie, z zastrzeżeniem postanowienia §9 ust.3 na konto *Wykonawcy* ..... w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez *Zamawiającego* faktury VAT.
4. W przypadku przekroczenia przez *Zamawiającego* terminu płatności, o którym mowa w ust. 3 *Wykonawca* będzie miał prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu płatności.

#### §7

Umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 31 stycznia 2014r..

#### §8

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do dotrzymywania umówionych terminów oraz dopełnienia staranności wykonania usług określonych w niniejszej umowie.
2. *Wykonawca* nie ma prawa do powierzenia osobom trzecim wykonywania obowiązków objętych niniejszą umową.

#### §9

1. *Wykonawca* udziela 12 miesięcznej gwarancji na wszystkie wykonane przez siebie naprawy urządzeń *zamawiającego*.
2. Gwarancją objęte jest zarówno samo wykonanie usługi – naprawy, jak również użyte przy jej wykonaniu przez *Wykonawcę* części zamienne oraz materiały.
3. Wykonanie przez *Wykonawcę* usługi gwarancyjnej jest bezpłatne. Nie dotyczy to sytuacji, w której ponowna awaria lub usterka jest wynikiem wadliwej obsługi urządzeń przez pracowników *zamawiającego* lub osoby trzecie.
4. Gwarancja nie obejmuje awarii i uszkodzeń powstałych na skutek powierzenia osobom trzecim wykonywania obowiązków objętych niniejszą umową.

5. *Wykonawca* ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody w urządzeniach *Zlecniodawcy* objętych niniejszą umową powstałe w wyniku niewłaściwego wykonywania obowiązków przez *Wykonawcę* .

#### §10

1. *Wykonawca* zobowiązuje się zapłacić *Zamawiającemu* karę umowną w wysokości 20% łącznej wartości umowy brutto, gdy *Zamawiający* odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada *Wykonawca*.
2. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od daty otrzymania przez *Wykonawcę* wezwania do zapłaty.
3. *Wykonawca* zapłaci karę umowną w wysokości 2% wartości zamówionej dostawy brutto za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy i niedotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 za każdy dzień zwłoki.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie zwalnia *Wykonawcy* z obowiązku wykonania umowy.

#### §11

1. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących okolicznościach:
  - a) wystąpienia zwłoki w realizacji dostaw tonerów przekraczających pięć dni lub wystąpienia krótszych zwłok co najmniej trzykrotnie.
  - b) dostarczenie tonerów nie zgodnie z § 4 ust.8 umowy
  - c) nie wywiązanie się z ust. 12 umowy

#### §12

**W miesiącu czerwcu *Zamawiający* zobowiązuje się do 2 godzinnego czasu reakcji na zgłoszenie awarii. Zaistniałe awarie muszą być usunięte natychmiast lub zagwarantowany sprzęt zastępczy (dotyczy zadania I i urządzeń AP900, AP 9100)**

#### §13

Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwemu sądowi powszechnemu w Gdańsku.

#### § 14

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o zamówieniach publicznych.

#### § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA